



Aviso de privacidad (integral)

Código de documento: PRI016

Versión: V 1.0

Vigente desde: 23/11/2024

1. Objetivo

El presente documento tiene como finalidad orientar a los responsables del tratamiento de datos personales dentro de Talana sobre la elaboración y puesta a disposición del aviso de privacidad.

2. Alcance

El alcance del aviso de privacidad debe abarcar todos los términos y condiciones relacionados con el tratamiento de los datos personales, con el objetivo de que el titular pueda tomar las decisiones pertinentes.

3. Contenido del aviso de privacidad

1. Responsable del tratamiento de datos personales

LinQ SpA. RUT 76584218-2, representada legalmente por don Ignacio Spiniak Irrarrázaval, en adelante "Talana", con domicilio en Los militares 4777 10, Piso 10 , Las Condes, Santiago, Chile, contacto: legal@talana.com, es el responsable del uso y tratamiento de los datos personales que nos proporcionen mediante formularios web, actividades de difusión o actividades comerciales suministrados por los usuarios en el portal www.talana.com , los cuales son protegidos conforme a la normatividad aplicable.

Por su parte, en lo que respecta al tratamiento de datos personales en los contratos con los clientes, Talana actúa como encargada de tratamiento de los datos utilizados dentro de sus plataformas digitales (web y app Talana Next), en nombre del cliente y de acuerdo a sus instrucciones (es decir, los empleadores de los usuarios finales de dichas plataformas). El empleador (cliente) es el responsable del tratamiento de datos personales de sus colaboradores, definiendo los medios y fines de dicho tratamiento. Asimismo, es el cliente quién debe atender las solicitudes para ejercer los derechos de los titulares y responder cualquier pregunta relacionada con los datos personales utilizados en las plataformas digitales.

2. Delegado de protección de datos personales

Talana cuenta con un Data Protection Officer, encargado de garantizar la correcta disposición de los datos personales utilizados o recopilados por Talana en el ejercicio de sus funciones.

Código documento	PRI016	Público	Versión	1.0
Vigente desde	23/11/2024		Página	2

3. ¿Cómo recabamos la información?

Recabamos su información de diversas fuentes, como: formularios, conversaciones telefónicas, correos electrónicos, redes sociales, y/o del uso de las Plataformas, dependiendo del tipo de interacción que usted realice con Talana.

Quien ingresa datos personales en representación de otra persona -específicamente el empleador en representación de sus trabajadores- debe contar con el consentimiento y/o autorización necesaria para hacerlo.

La información que recabamos por medio de las redes sociales puede incluir información personal que se encuentra disponible online y para el público.

4. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de su información personal?

La base jurídica que utilizamos para el tratamiento de datos es el consentimiento. No obstante, el interesado puede retirar o revocar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Para solicitar su revocación deberá hacerlo según indicamos más adelante.

Toda persona que entrega sus datos personales por sí o en representación de otra persona declara y garantiza que estos son exactos, veraces y propios, y que no ha suplantado la identidad de otros.

5. ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted los utilizaremos para las siguientes finalidades que son **necesarias** para el servicio que solicita:

- Visualización y funcionamiento de las plataformas digitales.
- Para los fines de gestión de personas, remuneraciones, asistencia y turno, desarrollo organizacional, comunicaciones, entre otros, definidos y en nombre del cliente (empleador).
- Responder consultas y cotizaciones.)
- Tramitación de postulaciones. Al enviar una postulación a través de nuestro sitio web o cualquier otro medio, Talana tratará los datos personales incluidos en la misma para procesar su solicitud y ponernos en contacto.

Código documento	PRI016	Público	Versión	1.0
Vigente desde	23/11/2024		Página	3

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Estudios, estadísticas y encuestas.
- Envío de comunicaciones publicitarias o promocionales. Utilizamos la información (por ejemplo, nombre y datos de contacto) para informar sobre productos o servicios de Talana o de terceros que pueden ser de interés. En todo caso, el cliente o el propietario de la información siempre podrá solicitar no seguir siendo contactado para estos fines.
- Mejorar y monitorear nuestros servicios.

En caso de los datos personales que tratamos como responsables del tratamiento, que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted lo puede manifestar a través de los siguientes medios:

- Acudir a nuestras oficinas en Los militares 4777 10, Piso 10 , Las Condes, Santiago, Chile.
- Por correo electrónico a privacy@talana.com.

Para el caso de los datos personales que tratamos como encargados de tratamiento, debe comunicarse directamente con su empleador.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades adicionales, no podrá ser un motivo para que le sean negados los servicios y/o productos que solicita o contrata con nosotros.

6. ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación.
 - Nombre completo.
 - Fecha y lugar de nacimiento.
 - Edad.
 - Nacionalidad.
 - Grabaciones en video de postulaciones
 - Datos contenidos en los currículum vitae
- Datos de contacto.
 - Correo electrónico.
 - Teléfono.

Código documento	PRI016	Público	Versión	1.0
Vigente desde	23/11/2024		Página	4

- Datos laborales.
 - Cargo que desempeña.
 - Empresa.
 - Experiencia laboral.
- Datos académicos.
 - Carrera profesional.
 - Certificados.
 - Título y/o cédula profesional.
- Datos patrimoniales o financieros.
 - Ingresos y/o egresos.
- Datos biométricos.
 - Huella dactilar.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles que requieren de especial protección:

- Datos sobre afiliación sindical.

7. ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	País (opcional)
Mitto	Comunicaciones vía SMS	Suiza
Google Cloud Platform	Infraestructura digital	EEUU

Cláusula para consentimiento expreso:

Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (*) requerimos obtener su consentimiento expreso:

Otorgo mi consentimiento para las siguientes transferencias de mis datos personales:

Código documento	PRI016	Público	Versión	1.0
Vigente desde	23/11/2024		Página	5

- Proveedores de infraestructura nube digital en EEUU
- Comunicaciones del SaaS Talana

Garantizamos que todas las transferencias se efectuarán con las garantías adecuadas incorporando cláusulas contractuales con estos terceros que garanticen la protección de datos personales.

Asimismo, en el caso de una solicitud de autoridad o tribunal competente, podemos revelar los datos personales a dicha autoridad legal o tribunal.

8. ¿Cómo puede acceder, rectificar, cancelar o limitar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**rectificación**), que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**cancelación**), así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**oposición**). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del correo electrónico a privacy@talana.com.

Para conocer más información y la forma en que podrá ejercer sus derechos ARCO, ponemos a su disposición el formato de solicitud, el cual se adjunta como anexo al presente aviso de privacidad.

Además, usted podrá ponerse en contacto con nuestro Data Protection Officer, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

Los datos de contacto del Data Protection Officer son los siguientes: privacy@talana.com para el ejercicio de los derechos antes mencionados, si es usuario de Talana Next o Talana App, contáctese con su empleador

9. ¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Código documento	PRI016	Público	Versión	1.0
Vigente desde	23/11/2024		Página	6

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud:

- Por correo electrónico a privacy@talana.com.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el formato de solicitud, el cual se adjunta como anexo al presente aviso de privacidad.

Además, usted podrá ponerse en contacto con nuestro Data Protection Officer, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

Los datos de contacto del Data Protection Officer son los siguientes: Los militares 4777 10, Piso 10 , Las Condes, Santiago, Chile, privacy@talana.com, DPO Talana.

10. ¿Cómo protegemos su información personal?

En Talana nos comprometemos a proteger su información personal, siempre de acuerdo a nuestra Política de Seguridad y Privacidad de la Información, utilizando medidas técnicas y organizativas adecuadas con la finalidad de proteger la seguridad y confidencialidad de los datos almacenados y garantizar la privacidad de los interesados, revisando y auditando dichas medidas periódicamente.

También nos aseguramos de que nuestro personal y colaboradores estén debidamente capacitados para proteger su información personal.

11. Plazo de conservación de los datos personales

Sólo almacenamos su información personal en la medida que la necesitemos para poder utilizarla según la finalidad para la que fue recabada, salvo que usted no ejerce alguno de los derechos de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento. En estos supuestos mantendremos la información retenida y bloqueada, sin darle ningún uso, mientras pueda ser necesaria para el ejercicio de defensa o reclamaciones derivadas de alguna responsabilidad judicial, legal o contractual de su tratamiento, que sea necesaria para lo cual sea necesaria su recuperación. El plazo común es de 5 años.

En el caso de los servicios proporcionados a nuestros clientes, la retención y mantenimiento de los datos personales se extenderán durante la vigencia del contrato. Posteriormente, estos datos se mantendrán bloqueados hasta transcurridos los 365 días desde la terminación del contrato, momento en el cual se eliminarán definitivamente de nuestros sistemas.

Código documento	PRI016	Público	Versión	1.0
Vigente desde	23/11/2024		Página	7

13. El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Dirección IP

Estos datos los utilizamos para la localización y el rastreo de uso del portal.

Asimismo, le informamos que compartiremos estos datos con:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Hubspot	Herramientas de localización para rastreo de uso del portal

14. Reclamaciones

El interesado o titular de los datos puede en cualquier momento efectuar alguna reclamación, consulta, puede dirigirse para estos efectos a: privacy@talana.com o legal@talana.com

Asimismo, siempre podrá recurrir a la autoridad legal competente para efectuar las acciones que estime pertinentes.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantener la última versión siempre disponible en la página web:

- <https://web.talana.com/gestion-de-seguridad-y-privacidad-informacion>

Código documento	PRI016	Público	Versión	1.0
Vigente desde	23/11/2024		Página	8

4. Versionado

Confeccionado por:	Cybersecurity Engineer
Código de documento:	PRI016
Versión:	V 1.0
Fecha última de actualización:	23/11/2024
Revisado por:	DPO
Aprobado por:	DPO
Fecha de aprobación:	23/11/2024
Clasificación:	Público

5. Historial de cambios

Nº	Cambio introducido	Realizado por	Fecha
1	Versión Inicial	Andrés Castro - Cybersecurity Engineer	04/12/2024
2	Revisión Anual	Margarita Vargas - Cybersecurity Engineer	28/05/2025

Código documento	PRI016	Público	Versión	1.0
Vigente desde	23/11/2024		Página	9