Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

Código de documento: PRI003
Versión: V 1.0
Vigente desde: 15/11/2023

1. Objetivo

El objetivo de esta política es el de establecer las directrices necesarias que Talana implementará para proteger los datos personales de los titulares involucrados contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, garantizando su privacidad.

2. Alcance

El presente documento aplica para todos los ámbitos de Talana, y a la totalidad de sus empleados, contratistas, clientes y terceros relevantes.

3. Lineamientos generales

Talana protege los datos personales que recaba y/o a los que tiene acceso de sus colaboradores, clientes y proveedores. Todo el personal de la organización conoce y comparte esta responsabilidad, por lo que los datos personales deben ser tratados sólo para los propósitos de negocio para los cuales fueron recabados, y para ello la organización define los siguientes lineamientos generales:

- Los datos personales son recabados y tratados de manera lícita conforme a las disposiciones definidas en esta política.
- Se establecen y publican avisos de privacidad para notificar al titular de los datos personales las finalidades para los que serán tratados.
- La obtención de datos personales no se realiza a través de medios engañosos o fraudulentos.
- Todo tratamiento de datos personales está sujeto al consentimiento de su titular, con excepción de los siguientes casos:
    - Los datos se encuentren en fuentes de acceso público.
    - Los datos se someten a un procedimiento previo de anonimización o disociación.
    - Los datos tienen el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular de los datos personales y el responsable.
- Para datos personales sensibles, el responsable asignado debe obtener el consentimiento expreso y por escrito del titular para su tratamiento, a través de

firma autógrafa, firma electrónica o cualquier otro mecanismo de autenticación que se considere pertinente y adecuado.
- Todo colaborador que obtenga, use, almacene y/o transfiera datos personales debe conocer y aplicar los procedimientos establecidos por la organización.
- Se debe procurar que los datos personales contenidos en las bases de datos sean pertinentes, correctos y actualizados para los fines para los cuales fueron recabados.

Talana adoptará las medidas que legalmente considere pertinentes para la protección de sus derechos, así como la privacidad de los titulares.

4. Finalidades del tratamiento de datos personales

Talana define las siguientes finalidades para la recabación de datos personales de acuerdo a los diferentes titulares involucrados:

Postulantes

- Procesos de reclutamiento y selección de personal.

Empleados (durante la relación laboral)

- Administración de personal.
- Pagos de nómina.
- Otorgamiento de beneficios.
- Evaluaciones de desempeño.

Además de las finalidades anteriores, Talana cuenta con video vigilancia dentro de sus instalaciones con las siguientes finalidades:

- Garantizar la seguridad del personal, de la información y de las instalaciones en general durante el ingreso, permanencia y salida de todos los trabajadores.

Empleados (finalizada la relación laboral)

Talana mantiene la información de los empleados que ya no cuentan con una relación laboral con la organización con las siguientes finalidades:

- Generación de certificados laborales.
- Requisitos legales.

Clientes

- Prestación de los servicios de negocio contratados.
- Manejo de cuentas y productos.

- Emisión de boletines, envío de información o publicaciones relevantes al sector de la empresa.

Proveedores

- Verificación y confirmación de la identidad del proveedor, así como la autenticidad de la información que proporciona.
- Contratación de servicios y/o productos.
- Gestión de pagos de los productos y/o servicios prestados.
- Evaluación de los servicios y generación de métricas.

Estas finalidades también pueden ser encontradas en los avisos de privacidad correspondientes.

5. Finalidades de las transferencias de datos personales

Talana define las siguientes finalidades para la transferencia de los datos personales que recaba:

- Envío de notificaciones de MiTalana y Talana Next.
- Envío de comunicaciones publicitarias o promocionales.
- Tramitación de postulaciones.

Los receptores de datos personales deben estar alineados con estándares de seguridad, normativas, regulaciones y/o leyes de protección de datos personales, y contar con un contrato formal con la organización donde se estipulan las finalidades antes mencionadas y se defina el alcance del tratamiento que se le dará a los datos transferidos.

De esta forma, el receptor se compromete a garantizar la confidencialidad de los datos personales y a utilizarlos únicamente para lo acordado.

Las transferencias de datos personales se deben realizar por medio de canales de comunicación seguros, implementado todos los controles de seguridad pertinentes que aseguren su protección y siguiendo el Procedimiento de Tratamiento de Datos Personales - PRI002 establecido por la empresa.

6. Principios de protección de datos personales

Talana realiza y promueve el cumplimiento de los principios rectores de la protección de datos personales que se mencionan a continuación.

6.1 Licitud

El tratamiento de los datos personales que realizan los colaboradores de Talana se lleva a cabo con pleno cumplimiento de la legalidad y respeto de la buena fe y los derechos de los titulares. Queda prohibido cualquier tratamiento que implique recabar o conservar los datos mediante el engaño o fraude de forma que el titular no pueda conocer los términos y condiciones de dicho tratamiento.

6.2 Consentimiento

Previo al uso y tratamiento de los datos personales, Talana solicita el consentimiento de los titulares por medio del Aviso de Privacidad correspondiente, a menos que no sea exigible de acuerdo a lo previsto en las leyes y regulaciones pertinentes.

6.3 Información

Talana da a conocer al titular la información relativa a la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales a través de su Aviso de Privacidad y con el objetivo de que pueda tomar decisiones informadas.

6.4 Calidad

Talana asegura que los datos personales recabados se mantienen exactos, completos, pertinentes, correctos y actualizados, según se requiera para el cumplimiento de las finalidades para la cual son tratados.

6.5 Finalidad

Los datos personales sólo son tratados para el cumplimiento de la finalidad o finalidades definidas en los Avisos de Privacidad proporcionados por Talana, y siguiendo lo establecido en esta política.

6.6 Lealtad

Talana trata los datos personales priorizando la protección de los intereses del titular y la expectativa razonable de privacidad, por encima de la finalidad del tratamiento.

6.7 Proporcionalidad

Talana sólo realiza el tratamiento de los datos personales que resulten necesarios, adecuados y relevantes en relación con las finalidades para las que se hayan obtenido.

6.8 Responsabilidad

Talana responde por el tratamiento y la confidencialidad de los datos personales que se encuentren bajo su custodia o posesión, o por aquéllos que haya comunicado a un encargado, sin importar donde se encuentre éste último.

La organización ejerce su responsabilidad aplicando el Procedimiento de Tratamiento de Datos Personales - PRI002.

7. Avisos de privacidad

Talana pone a disposición de los titulares de datos personales los siguientes avisos de privacidad:

Tipo de aviso	Ubicación
Aviso de Privacidad Integral	https://web.talana.com/gestion-de-seguridad-y-privacidad-informacion
Aviso de Privacidad Empleados	https://web.talana.com/gestion-de-seguridad-y-privacidad-informacion
Aviso de Privacidad Clientes	https://web.talana.com/gestion-de-seguridad-y-privacidad-informacion
Aviso de Privacidad Proveedores	https://web.talana.com/gestion-de-seguridad-y-privacidad-informacion
Aviso de Privacidad - Email	https://web.talana.com/gestion-de-seguridad-y-privacidad-informacion

En los Avisos de Privacidad de la organización se establecen los mecanismos y procedimientos a llevar a cabo para la revocación del consentimiento del titular, en caso de que así sea requerido.

Talana garantiza que los Avisos de Privacidad son respetados en todo momento por sus colaboradores, para llevar a cabo las finalidades para las que fueron obtenidos los datos personales.

Además, la organización cancela los datos de carácter personal que hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades previstas en su Aviso de Privacidad y las disposiciones legales aplicables.

8. Derechos de los titulares

Talana reconoce los derechos de los titulares de datos personales y establece los procedimientos y lineamientos necesarios para que puedan ejercerlos.

Los titulares de datos personales, de acuerdo a las leyes y regulaciones aplicables, tienen los siguientes derechos:

- El **acceso**, **rectificación**, **cancelación** y **oposición** (ARCO) de sus datos personales, conforme a las disposiciones aplicables.
    - El titular puede acceder a sus datos personales de forma gratuita.
    - La rectificación de datos puede requerir evidencia que sustente las correcciones solicitadas.
    - La cancelación u oposición puede darse, pero no limitarse, a una falta en los principios de protección de datos personales, malas prácticas, usos indebidos o no contemplados dentro de los acordados con el titular.
- A solicitar prueba o evidencia de la autorización y consentimiento al tratamiento de los datos personales otorgada al responsable.
- Ser informado sobre el uso y finalidades del tratamiento que se le ha dado o dará a sus datos personales.

El ejercicio de cualquiera de estos derechos debe realizarse por medio de una solicitud, la cual debe contener la siguiente información:

- El nombre del titular, su domicilio u otro medio de comunicación para notificar la respuesta a su solicitud.
- Documentación que acredite la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- La descripción clara y precisa de los datos personales a los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
    - En caso de ser una rectificación, el titular debe proporcionar además la información corregida y la documentación que sustente el cambio (si aplica), de manera que la organización pueda hacer el registro correcto.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Talana atiende las solicitudes de los titulares para el ejercicio de sus derechos ARCO por medio del **Data Protection Officer - privacy@talana.com** y fomenta la protección de dichos datos dentro de la organización.

La obligación de acceso a la información por parte de la organización se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del titular los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que se haya determinado en el Aviso de Privacidad.

9. Versionado

Confeccionado por:	Cybersecurity Engineer
Código de documento:	PRI003
Versión:	V 1.0
Fecha última de actualización:	15/11/2023
Revisado por:	DPO
Aprobado por:	Comité de seguridad y privacidad de la información.
Fecha de aprobación:	15/11/2023
Clasificación:	Público

10. Historial de cambios

N°	Cambio introducido	Realizado por	Fecha
1	Revisión Anual	Álvaro Acoria - CISO/DPO	22/10/2024
2	Revisión Anual	Margarita Vargas - Cybersecurity Engineer	28/05/2025