



# Aviso de privacidad (clientes)

**Código de documento:** PRI015

**Versión:** V 1.0

**Vigente desde:** 27/11/2023

## 1. Objetivo

El presente documento tiene como finalidad orientar a los responsables del tratamiento de datos personales dentro de Talana sobre la elaboración y puesta a disposición del aviso de privacidad a los clientes de la organización.

## 2. Alcance

El alcance del aviso de privacidad debe abarcar todos los términos y condiciones relacionados con el tratamiento de los datos personales, con el objetivo de que el titular pueda tomar las decisiones pertinentes.

## 3. Contenido del aviso de privacidad (para clientes)

### 1. Responsable del tratamiento de datos personales

LinQ SpA. RUT 76584218-2, representada legalmente por don Ignacio Spiniak Irarrázaval, en adelante “Talana”, con domicilio en Los militares 4777 10, Piso 10 , Las Condes, Santiago, Chile, contacto: [legal@talana.com](mailto:legal@talana.com), es el responsable del uso y tratamiento de los datos personales que nos proporcionan mediante formularios web, actividades de difusión o actividades comerciales suministrados por los usuarios en el portal [www.talana.com](http://www.talana.com) , los cuales son protegidos conforme a la normatividad aplicable.

Por su parte, en lo que respecta al tratamiento de datos personales en los contratos con los clientes, Talana actúa como encargada de tratamiento de los datos utilizados dentro de sus plataformas digitales (web y app Talana Next), en nombre del cliente y de acuerdo a sus instrucciones (es decir, los empleadores de los usuarios finales de dichas plataformas). El empleador (cliente) es el responsable del tratamiento de datos personales de sus colaboradores, definiendo los medios y fines de dicho tratamiento. Asimismo, es el cliente quién debe atender las solicitudes para ejercer los derechos de los titulares y responder cualquier pregunta relacionada con los datos personales utilizados en las plataformas digitales.

### 2. Delegado de protección de datos personales

Talana cuenta con un Data Protection Officer, encargado de garantizar la correcta disposición de los datos personales utilizados o recopilados por Talana en el ejercicio de sus funciones.

Código documento	PRI015	Público	Versión	1.0
Vigente desde	27/11/2023		Página	2

### ¿Qué datos personales recabamos?

A efectos de lo dispuesto en la normativa vigente relativa a la protección de datos personales, el contratante de nuestros servicios queda informado y expresamente consiente a la incorporación de sus datos personales: nombre, RUT, sexo, fecha nacimiento, domicilio, teléfono, estado civil, nacionalidad, correo electrónico, firma, referencias laborales, trayectoria educativa, actividades extracurriculares, remuneración, cuenta bancaria, AFP, previsión de salud, además de cualquier otro que pudiera facilitarse a lo largo de la relación contractual.

### ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Estos datos serán utilizados siempre bajo su consentimiento y son recogidos con las siguientes finalidades:

- Para los fines de gestión de personas, remuneraciones, asistencia y turno, desarrollo organizacional, comunicaciones, entre otros, definidos y en nombre del cliente (empleador).
- Responder consultas y cotizaciones.
- Visualización y funcionamiento de las plataformas digitales.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Estudios, estadísticas y encuestas.
- Envío de comunicaciones publicitarias o promocionales. Utilizamos la información (por ejemplo, nombre y datos de contacto) para informar sobre productos o servicios de Talana o de terceros que pueden ser de interés. En todo caso, el cliente o el propietario de la información siempre podrá solicitar no seguir siendo contactado para estos fines.
- Mejorar y monitorear nuestros servicios.

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted como titular de sus datos personales, tiene derecho a tener acceso a ellos, a rectificarlos en caso de que alguno sea incorrecto o haya cambiado, a cancelarlos, revocando el consentimiento que nos haya otorgado, o a oponerse al tratamiento que le estemos dando a los mismos (derechos ARCO).

Código documento	PRI015	Público	Versión	1.0
Vigente desde	27/11/2023		Página	3



Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del correo electrónico a [privacy@talana.com](mailto:privacy@talana.com).

Para conocer más información y la forma en que podrá ejercer sus derechos ARCO, ponemos a su disposición el formato de solicitud, el cual se adjunta como anexo al presente aviso de privacidad.

Para dudas, quejas o si se requiere más información al respecto, usted podrá ponerse en contacto con nuestro Data Protection Officer vía correo [privacy@talana.com](mailto:privacy@talana.com).

En el caso de los usuarios finales de las plataformas digitales (web o app) de Talana Next, estos deben ponerse en contacto con usted como cliente de Talana para el ejercicio de sus derechos.

Éste Aviso de Privacidad puede ser modificado o actualizado. Nos comprometemos a mantener la última versión siempre disponible en la página web:

- <https://web.talana.com/gestion-de-seguridad-y-privacidad-informacion>

Código documento	PRI015	Público	Versión	1.0
Vigente desde	27/11/2023		Página	4

## 4. Versionado

Confeccionado por:	Cybersecurity Engineer Legal Counsel
Código de documento:	PRI015
Versión:	V 1.0
Fecha última de actualización:	27/11/2023
Revisado por:	Legal Counsel
Aprobado por:	DPO
Fecha de aprobación:	27/11/2023
Clasificación:	Público

## 5. Historial de cambios

Nº	Cambio introducido	Realizado por	Fecha

Código documento	PRI015	Público	Versión	1.0
Vigente desde	27/11/2023		Página	5